

Telia Suurkliendi vastuvõtt 23

Ülesande püstitus

Telia on pikaajaliselt pidevalt võõrustanud vähemalt korra aastas oma toredaid kliente ja partnereid. Iga-aastase traditsiooni elushoidmine on väljakutse omaette ning nende ürituste kontseptsioonide pidev uuendamine vajab tõelist pingutust. Kliendid, kes külastavad aastas kümneid või enamgi sarnase suunitlusega üritusi, on kriitikud, kelle ootusi on raske täita ja veelgi raskem ületada. Lihtsustatult on iga-aastase ürituse puhul agentuuri(de)le esitatud põhiline eesmärk – üllatada ja ületada! Loomulikult tuleb ka arvestada brändi väärtuste temaatikat ning sisulisi turunduslikke eesmärke.

Elluviimise kirjeldus

Juba planeerimisprotsessis sai otsustatud kaks olulist seika: seekord korraldatakse Telia Suurkliendi vastuvõtt ja omatöötajate pidu kahel järjestikusel päeval ning Telia palvel kaasatakse tegevusse Telia püsipartnerite, kolme agentuuri, ühisjõud.

Kontseptsiooni alustalaks sai sõnamäng ELU/ILU. Veiko Tubina ja Andres Köpperi koos lavastatud etendus tõi väga visuaalselt ja muusikaalselt nauditaval moel välja klassikalise eluteljel kulgemise. Seekord küll vanast nooremaks saamise peapeale keeratud ajajoones ning kindla sõnumiga, et tulevik on selgelt meie endi teha ja kanda.

Tugevat kontseptsiooni toetas asukohavalik, Põhjala tehas, mille ajaloolised ruumid said täidetud kaasaegse tehnika, AI loomingu ning robotteenindajatega.

Paljud tegevused ja otsused lähtusid ka jätkusuutliku mõtlemise printsiipidest – näiteks seesama otsus teha järjestikustel päevadel peod, valida menüüks ainult kohapeal valmistatud vegan menüü ja püüe taaskasutada kõiki Telia enda turundussõnumitega materjale.

Kindlasti pakkus paljudele põnevust jälgida Eesti esimese Mastercheffi tiitliga pärjatud koka Jana Guzanova menüüvalikut, kes koos mentori Orm Ojaga käis välja oma parimad palad.

Tulemus

Kui üldiselt me möödame edu naeratuste hulgaga, siis seekord kogusime piltlikult kokku pisaraid. Loodud etendus liigutas paljusid ja tugeva sõnumiga lõpupuänt pani mitmedki haarama taskuräti järele. Eraldi pidude asemel kahe korraga pidamine võimaldas olla efektiivne erinevates aspektides ja hilisem positiivse tagasiside laviin andis selge indikatsiooni ootuste ületamisest.

