



Tallinn Open WTA 250 turniiri kommunikatsioon

24.09 – 2.10.2022

PR-KAMPAANIA

Sündmuse/ürituse kommunikatsioon

Projekti kokkuvõte

Eesti Tennise Liidul õnnestus saada WTA 250 turniiri korraldamise õigus ja sõlmida vastavad kokkulepped, et tuua esmakordselt Eestisse rahvusvaheline tenniseturniir.

Eesti Tennise Liit korraldas 2022. aasta septembri lõpus läbi aegade ühe suurima tennisündmuse Tallinnas. Esimese Tallinn Open WTA 250 rahvusvahelise tenniseturniiri kordaminek rajab teed järgmistele taoliste spordisündmuste toimumisele Eestis.

Liitusime turniiri korraldava meeskonnaga maikuus, et valmistada ette ja toetada kogu sündmuse korraldust professionaalse kommunikatsiooniga. Koostasime kommunikatsioonistrateegia, mis toetaks piletimüüki, arvestaks rahvusvahelise pressiga, aga ka sportlaste vajadustega ning aitaks äratada Eesti inimestes suuremat huvi tennis kui spordiala vastu.

Iga spordi suursündmuse Eestis toimumine aitab tõsta Eesti riigi tuntuks maailmas. Professionaalne korraldus toetab meie head mainet kõrgetasemeliste partneritena. Läbimõeldud kommunikatsioon aitab seda kõike veelgi paremini esile tõsta, et sellelaadseid sündmuseid Eestis edaspidigi toimuks.

Lisaks kõigele oli WTA turniiri Eestis toimumine suurepärase võimaluse avaldada toetust Eesti tennisistidele, keda kodupublik harva mängimas näha saab.

Turniir tõi Eesti publikule koju kätte naistennisistide maailma paremiku ning koduväljakul sai näha ammu oodatud sportlikku vastasseisu meie oma tippmängijate Anett Kontaveiti ja Kaia Kanepi vahel.

WTA tenniseturniiri käis vaatamas üle 16 000 külastaja.

Kommunikatsioon oli nähtav kõikides Eesti meediakanalites ja sotsiaalmeedias.



Kommunikatsiooni eesmärgid

- Turniiril maksimaalse pealtvaatajate osaluse tagamine, tribüünide täitmine ka päevastel matšidel.
- Töötamine selle nimel, et Eesti tenniseringkond tunneks ennast olulise rahvusvahelise turniiri Eestisse tulemise puhul kaasatuna ja pakkuda võimalust oma lemmikutele kaasa elada.
- Motiveerida laste tenniseklubisid, anda noortele võimalus näha tippmängijaid, nendelt õppida ja kaasa elada.
- Aidata kaasa uute sponsorite leidmisel.
- Professionaalse meediasuhtluse korraldamine enne WTA turniiri ja toimumise ajal.
- Üritusest hea sõna levitamine eesmärgiga tuua tulevikus Eestisse uusi kõrgetasemelisi turniire.
- Näidata, et suurt spordisündmust on võimalik korraldada jätkusuutlikult.
- Näidata meie tennisistidele kohaliku publiku ja meedia toetust.

Väljakutsed

- Neli kuud on väga lühike aeg rahvusvahelise suursündmuse korraldamiseks ja läbimõeldud kommunikatsiooniplaani ettevalmistamiseks.
- Piletimüük, mis algas 21.06 vajas tugevat toetust, aga selleks nappis häid teemasid, sest osalevate tennisistide nimed selguvad tavaliselt alles vahetult turniiri eel.
- Eesti tennisestaarid Anett Kontaveit ja Kaia Kanepi olid suve jooksul väga hõivatud teistel turniiridel osalemisega, mistõttu nende kaasamine kommunikatsioonikampaania “müügiargumendina” oli raskendatud.
- Tore sündmus küll, mida teoreetiliselt on lihtne müüa, aga olukorras, kus publik pole harjunud tennisemänge vaatamas käima ja kus ajakirjanikud ütlevad, et teema on huvitav ainult läbi meie kahe tipptennisisti, siis on keeruline meediasse saada.
- Pileti hind tundus kallis

Kommunikatsioonistrateegia

Missioon

- Tuua Eesti inimestele maailma tasemel tennis koju, võimaldades samal ajal oma tippudel tunda kodupubliku toetust.
- Meeldejäeva ja eristuva turniiri korraldamine, mis toob kohale ka naaberriikide fännid ja asetab väikese Eesti maailmakaardile
- Olla inspireeriv noormängijale, professionaalile, fännile - jääda meelde (et mängijal oleks siin hea olla)
- Näidata, et tennis kui üks spordiala on enesekindluse ja eesmärkide saavutamise üks hea näide - inspireerib elus hakkama saama, aitab olla vaimselt korras
- Midagi enam kui võistlus – meie sõnum maailmale

Visioon

- Luua inspireeriv spordivõistlus, kuhu tahavad kuuluda nii sponsorid kui mängijad ning millest kujuneks aasta oodatuim sündmus, mis toob inimesed kohale üle maailma

Lugu

Tallinn Open WTA 250 on aasta oodatuim spordisündmus, mis asetab Eesti maailma kaardile ja toob Eesti publiku ette naiste tennisemaailma tipud, et pakkuda jätkusuutlikult korraldatud spordielamust tennisekogukonnale ja inspireerida noori saama maailma parimateks.

Sõnumistrateegia

- Rõhutasime läbivalt, et WTA turniiri korraldamise õiguste saamine on erakordne võimalus Eestile, meie sportlastele ja publikule.
- Tutvustasime WTA reegleid, tennise etiketti, korralduslikku poolt.
- Kohe alguses kaasasime kommunikatsiooni WTA meeskonna – avaüritusel videosild WTA turundusdirektoriga, turniiri põhitabeli loosimisel otseülekanne (juhtis peakohtunik), Sportlandi podcast WTA turundusjuhiga, Delfi otsestuudios peakohtunik, kokkuvõtval pressikonverentsil WTA pressiesindaja jne
- Rääkisime, milliseid tennisemaailma tippe me mängima ootame (paralleelselt toimusid mängijatega läbirääkimised).
- Teatasime jooksvalt mängijate otsusest võtta turniirist osa.
- Kui võistlejate nimekiri oli lukus, tutvustasime neid sotsiaalmeedias.
- Tutvustasime, kuidas Anett Kontaveit ja Kaia Kanepi turniiriks valmistuvad.
- Avasime taustu, kuidas sportlaste eest WTA turniiri vältel hoolitsetakse.
- Selgitasime, kuidas kavatseme turniiri jätkusuutlikult korraldada ja millistest põhimõtetest tuleb pealtvaatajatel kinni pidada. Selleks, et inimesed ei ummistaks Forus Spordikeskust Tondil, soovitasime tulla kohale ilma autota.
- Näitasime turniiri telgitaguseid ja turniiri toimumispaiga ülesehitustustöid.
- Selgitasime, kust ja kuidas pileteid saab osta.

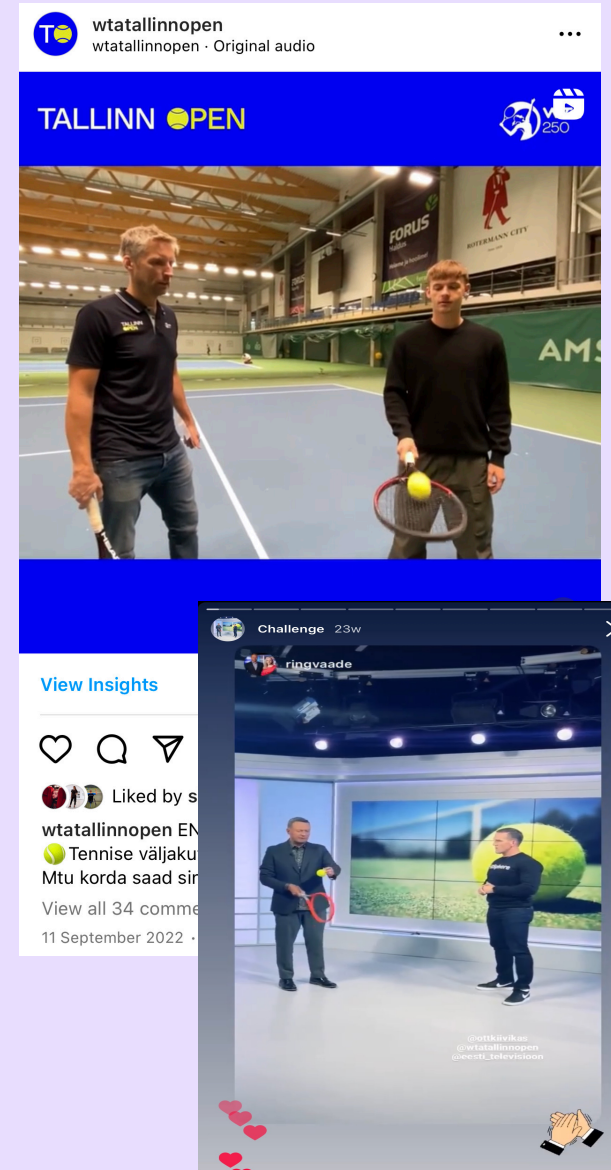
Taktikaline plaan

Juuni-August

- Meediategevuste planeerimine
- Meediapartner Delfi kaasamine piletimüügis ja kommunikatsioonis
 - Delfi Sport sai WTA teemalise erilehe
 - Eksklusiivsed kajastused Delfis
- Piletimüügi alguse teavitus 26.06
- Brändi kuvandi loomine ja sõnumistrateegia koostamine
- Pressibriifing 7.07
- Kohalike tenniseklubide turniiride toetus sotsiaalmeedias ja nende kaudu turniirile tähelepanu juhtimine
- Pallilaste valimise ja treenimise kommunikatsioon
- Tennisemood ja etikett

September

- Piletimüügi jätkuv teavitus
- Portree-, olemus- ja taustalood
- Tennise-*challenge* algatamine - tõsta teadlikkust peatselt algava tenniseturniiri vastu, kaasamine sotsiaalmeedia mõjuisikuid
- Pressikeskuse ülesehitamine, haldamine ja ajakirjanike akrediteerimine
- Delfi Spordistuudio rajamine otse turniiri väljakute äärde
- 24/7 meediategevused turniiri kestel
- Sotsiaalmeediategevused maksimaalse nähtavuse saavutamiseks
- Whatsapp kanali loomine – kiire teavitus ajakirjanikele, nt pressikonverentsi koht ja aeg peale mängu



Sotsiaalmeedia

Twitteri haldamisel võtsime eesmärgiks kõnetada eelkõige rahvusvahelist profiteennise ringkonda, mis on selles sihtgrupis üks peamisi suhtluskanaleid. Septembri keskpaigast oktoobri keskpaigani saavutasime Twitteris orgaaniliselt 14,2 tuhat impressionit (number of time users saw the tweet), mis on kena tulemus paari kuuga nullist üles ehitatud profiili kohta.

Facebooki kanal oli Tallinn Open WTA 250 turniiri kõige parema reach'iga kanal, saavutades septembris orgaanilist nähtavust üle 130 tuhande.

Instagramis saavutasime septembris orgaanilist nähtavust ligi 28 tuhande kontaktini. Turniiri kestel tegime postitusi iga päev ning keskmiselt 10-20 story't päevas, milles kajastasime nii eelseisvaid võistluseid, tulemusi kui ka turniiri melu.

WTA Tallinn Open
Published by Eneli Rohla · 1 October 2022

Pühapäeval, 2. oktoobril saame kaasa elada #TallinnOpenWTA250 turniiri finaalis Anett Kontaveitile, kes astub võistlema Tšehhi tennisisti Barbora Krejčíkova. Kui sa ei jõudnud soetada piletit turniiri finaalmängule, siis jälgi otsülekannet Delfi Sport kanalil.

On October 2nd we'll see Anett Kontaveit and Barbora Krejčíkova in a final match of #TallinnOpen.

TALLINN OPEN
FINAL WOMEN'S SINGLES

SUNDAY STARTING AT 2:00 PM

A. KONTAVEIT vs B. KREJCIKOVA

Post impressions: 12,350
Post reach: 11,713
Post engagement: 735

Instagram grid showing a series of posts from Day 9 to Day 5, featuring tennis matches and player highlights.

WTA Tallinn Open
31 Tweets

You Retweeted
wta @WTA · 02.10.2022
Let's go 😊

@AnettKontaveit_ and @BKrejckikova face off for the #WTA Tallinn Open title...

WTA Tallinn Open @WTA... · 01.10.2022
The final match of #TallinnOpenWTA250 will bring @AnettKontaveit_ and @BKrejckikova to their third @WTA H2H.

wtatallinnopen

64 Posts | 1178 Followers | 85 Following

WTA Tallinn Open
WTA 250 | #WTA Tallinn Open #WTA250
24.09 - 2.10.2022
FORUS Sports Centre Tondi
TICKETS

Day 9 20w

ALAR KARIS
PRESIDENT OF ESTONIA
TOSSED THE COIN FOR THE FINAL
MATCH OF #TALLINNOPENWTA250

WATCH LIVE

Tulemused

Tallinn Open WTA 250 turniir püsis meediapildis alates piletimüügi algusest kuni turniiri lõpuni.

- Eesti meedias üle **800 kajastuse**
- üle **57,8 miljoni** kontakti
- Turniirile oli akrediteeritud **120 ajakirjanikku, fotograafi, operaatorit**, sh 20-liikmeline WTA telepilti tootev meeskond
- Rahvusvaheline telepilt jõudis **165 riiki**
- Turniiril oli Delfi otsestuudio, TV6 stuudio mängude kommenteerimiseks, AK spordiuudised läksid olulisemate mängude eel/ajal kohapealt otse eetrisse
- Turniiril käis üle **16 000 külastaja**, mis ületas korraldajate poolt seatud eesmärgi.

Järelkajastustes öeldi sageli välja, et selliste spordi suursündmuste Eestisse toomine on tänuväärt ja vajalik.

Eesti korraldusmeeskond tõestas rahvusvahelistele partneritele enda professionaalsust ja võimekust lühikese ajaga läbi viia kaasaegselt kõrgel tasemel suursündmusi.



Kriisikommunikatsioon

Esimese suure rahvusvahelise spordivõistluse puhul tuleb olla valmis kriisideks. Kriitilisi olukordi, kus oli vaja kasutada kriisikommunikatsiooni oskusi, oli neli:

- 1. Pallikriis** – kuna suur osa maailma tennisepallide pealmisi vilte toodetakse Aasias, kus koroonatõttu töötasid tehased poole võimsusega, oli vajaliku koguse pallide tarne raskendatud. Keerasime selle olukorra siiski enda kasuks ja hoidsime pallikriisi arengutega meedia ja tennisefännide huvi üleval.
- 2. Venemaa ja Valgevene tennisistide mitteosalemine turniiril** – Rahvusvahelise tenniseföderatsiooni ametlik poliitika ei lubanud keelata Venemaa ja Valgevene mängijate osalemist WTA turniiril. Üks kõnekas näide nende sanktsioonidest oli Wimbledonis suure slämmi turniir, kus Venemaa ja Valgevene mängijatel ei lubatud osaleda ja ATP määras selle keelu eest 950 000 euro suuruse trahvi. Ukraina sõja kontekstis oli vaenulike riikide mängijate Eesti turniirile lubamine tugevas vastuolus ühiskonna hoiakutega. Selleks, et Eesti ei saaks sarnast trahvi, oli vaja taotleda Eesti valitsuse otsust, millega keelati Venemaa ja Valgevene mängijate sissesõit riiki.
- 3. Rahastuse mured** – WTA turniiri toimumine oli mõnda aega suure küsimärgi all, kuna valitsus otsustas turniiri rahaliselt mitte toetada. 2022. aasta mais teatas Tallinna linnapea Mihhail Kõlvart, et on otsustanud WTA turniiri toetada 400 000 euroga, mis andis rohelise tule aasta tennisesündmuse korraldamiseks. Kuna turniir läks igati edukalt, kasutas Keskerakond rahastamise teemat Reformierakonna poliitiliseks ründamiseks. WTA korraldusmeeskond võttis selles küsimuses neutraalse hoiaku ja ei sekkunud poliitikute vaidlusesse.
- 4. Halb tribüünide ehitus** – turniiri käigus tuli pealtvaatajatelt tagasisidet, et tribüünide kalle piirab vaatevälja ja ei võimalda teatud kõrguselt kogu tennisväljakut näha. Kuna tegemist oli vaatajate põhjendatud pahameelega, käsitlesime eksimust meedias ja vabandasime.

Tallinna linn päästab WTA turniiri korraldajad hädast välja



KARL MIHKEL ELLER

Turniiri eelne on 12. märtsi eelne. Tegemist on olulise WTA turniiriga lühiregionis. Tallinna taotles meelilooa veel tipptennisistide.

Siis Tallinnas toimus WTA turniiri on eniagu ühenduse sõprus, mis võib saada traditsiooniks. Enam kui miljonist rahvast ühendas suured Tallinna linn, kus on alati sponsorid ja kultuurisüsteemid. Turniiri võitnud Foruse spordikeskusele Tallinnas, mille tõhusad mahutavused 2009 pealvatasid. Kui võitlusest ühelt arellikuse ette juri võimalikult WTA turniiri Tallinnas, andis tennisistid mõista, et ohtu riigipoolsest panusest andis võitluse et toetuse. Peaminister Kaja Kallan oli toetuse resoluutsus ja võitluse et ligi miljonilise rahastuse põhjalikult praegu võimalik on. Tallinnas linn oli turniiri alg

diraha läbilas. «Foruse keskse kasuks rääkis palja etnolli rühmase. WTA võit on, et olid vilt valitud. Mõni on veel lojal turniirile väga panna on. See haldia Tallinnas endist peopi jatkuna väga head, kuid need l hoidavad et ole võitluse võitluse. Nele portatiivse võitluse lei mitte ja silt transportimise et c kõige lihtsam ülesanne, emi le mõeldis sõnastada heide. Tuleks võitluse sellise rõhutam mis dca et võitlusest Eestis, et tuleks võit korraldajateks muutud. Koroonat on võitlusestiga ga rahul. «Hali ise on suuresti see sõnastamine. See on väga lo koht turniiri pidamiseks, välti kuni ja sõnastati rõhutam. Siis saad elitada väga ägeda peopi jalka ja sõnastati veel mõnda. Kõigi korraldajad rõhutam, et sõnastati WTA taotse ga turniiri saamine Eestisse c sõnastati sõnastama. Kasuosa WTA 250ga suudat reservatsio mid. Niiüks osatunne esikunni mängijad võivad lootsid poe mid suudat lootsid selle taga rita turniiri. Kontaveit teles nu kaga pooleks, et pealt vaata pe hoidma, et tal oleks aasta kog võitluse velt võitluse ill 250-turniiri osatunne. «Ma poe et aastal ühelt WTA 250 tu niiti osatunne. Kõrvalt poe võitlusest, mis on võitluse et ta, et platseerim endale kol tald ja vilt. Tallinnas et sa mängida». Sellist sõja jalkid



Tallinna linn teatab WTA turniiri 400 000 euroga, mis on kolmandik kogu võitluse eelarvest. Fotol vaata Eestis tennisistide panusest Allar Hint, Eesti ametnik Anett Kontaveit ja Tallinnas linnapea Mihhail Kõlvart. FOTO: KONDITAP/ISTOCK



Tallinna WTA turniir on paraja portsu otsas: tennisemaailmas on pallikriis (25). Allar Hint. FOTO: TIT BLAAT | EXPRESSMEEDIA

Rohkem võite kui trofee

Anett Kontaveit valiti Eesti Päevalehe 2022. aasta Mõjukate edetabelis 25. ja Kaia Kanepi 56. kohale.

Eesti Pressifotograafide Liit (EPFL) koostöös Eesti Meediaettevõtete Liidu (EML) ning Canoni ja Overalliga valisid 2022. aasta parimaks spordifotoks Delfi Meedia fotoreporter Kiur Kaasiku foto „Sinimustvalgega võidule. Kaia Kanepi võitis Tallinnas koduse WTA turniiri esimeses voorus lõunanaaber Jelena Ostapenkot reketiga, mis pika säriga pildistades kangastus Eesti lipuks.“.

Eesti tenniseliidu peasekretär Allar Hint pälvis Eesti Vabariigi president Alar Kariselt Valgetähe IV klassi teenetemärgi.

