

LHV Pension

Problem

When the rates of return of LHV pension funds experienced a short term fall in 2014 due to a more cautious investment strategy, competitors actively made use of the situation.

As the average awareness of pension funds as a product is low among clients, it was easy for other banks to paint a picture of a grim future for LHV clients – thus, **thousands of people were lured away from LHV.**

Solution

With a 3-stage campaign (spring/summer/fall 2015) we explicitly reminded our former, existing and potential clients

that pension is a **long term**, not a short term investment, and that LHV has been providing the **best rates of return for over 10 years.**

With clients easily confused and misled, the message had to be 100% clear and to the point:

Outdoor

Pension funds with
nr 1 rates of return
throughout ten years

lhv.ee/pension

1 Penslon

Kümne aasta
nr 1 tootlusega
pensionifondid

lhv.ee/pension

LHV

Võrreldud on II samba fondide kümne aasta lootlust alates 30.09.2005 kuni 30.09.2015. Fondide võrreldu perioodide lootlus ei tähenda lootust, et viidud järgmistel perioodidel lootustele kohitu. Võrreldud fondide viimase 2, 3 ja 5 kaheksakuulise kaheksaandise aritmeetilise lootluse alusel on vastavalt: LHV L: 3,15%; 6,80%; 5,52%; Danske Pension S0: 5,03%; 6,84%; 4,73%; Swedbank K2: 5,04%; 7,05%; 5,36%; SEB Progressivne: 4,14%; 4,02%; 3,70%; LHV M: 2,01%; 5,91%; 4,89%; Danske Pension 25: 4,15%; 5,89%; 4,00%; Swedbank K2: 3,45%; 5,35%; 4,16%; LHV S: 2,81%; 4,62%; 4,88%; LHV XS: 3,00%; 5,23%; 4,72%; SEB Konservatiivne: 0,12%; 1,88%; 2,43%; Danske Pension Interest: 2,11%; 3,07%; 3,01%; Swedbank K1: 1,66%; 3,43%; 2,91%. Võrdlust on välja jätud fondid, mis on loojasend viimase küü aastat. LHV pensionifondi valitakse AS LHV Verandus. Tutvu LHV fondide prospetsiga lhv.ee/pension ja peo nou asjatundjaga.

JCDecaux

JCDecaux

Pension¹

Kümne aasta
nr 1 tootusega
pensionifondid

lhv.ee/pension

LHV

Võrreldud on 11 sarnase fondide kümne aasta tootlust alates 30.09.2005 kuni 30.09.2015. Fondide eelmiste perioodide tootlus ei tähenda lubadust ega viidet järgmistele perioodide tootluste kohta. Võrreldud fondide võrras 2, 3 ja 5 kolmeaastase keskmise tootlusega aastal on vastavalt: LHV 1: 3,15%; 6,69%; 5,52%; Danske Pension 50: 5,63%; 6,84%; 4,73%; Swedbank K2: 5,04%; 7,05%; 5,56%; SEB Progressivne: 4,14%; 4,92%; 3,79%; LHV M: 2,91%; 5,91%; 4,59%; Danske Pension 25: 4,15%; 5,69%; 4,00%; Swedbank K2: 3,49%; 5,39%; 4,19%; LHV S: 2,61%; 4,92%; 4,26%; LHV KS: 3,03%; 5,20%; 4,72%; SEB Konservatiivne: -0,12%; 1,89%; 2,43%; Danske Pension Intress: 2,11%; 3,97%; 3,01%; Swedbank K1: 1,66%; 3,43%; 2,01%. Võrreldud on viisa hetked fondid, mis on tegutsenud vähem kui 10 aastat. LHV pensionifondid valitses AS LHV Varahaldus. Tutvu LHV fondide prospektiga lhv.ee/pension ja pea nõu asjatundjaga.

Outdoor

Pension funds with
nr 1 rates of return
throughout ten years

lhv.ee/pension

A silver laptop is shown from a front-facing perspective, open. The screen is black and displays white text. The text consists of a bolded phrase followed by a URL. The laptop is centered against a black background.

Video ad for online use

<https://vimeo.com/157596933>

Short **TV ad**

<https://vimeo.com/157426705>

SONY


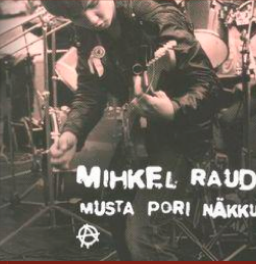

Penslon

Kümne aasta nr 1 tootlusega pensionifondid!

Elame ajal, mil kõike on järjest rohkem ning oluline on leida üles asjad, millel on tõeline väärtus. Sin tuleb mängu aeg. LHV pensionifondid on end tõestanud - meie tootlus on olnud 10 aasta parim. Ka muudes valdkondades saab vaid üks olla kõige parem. Tee oma valk ja osale loosimises!

Arva ära 10 aasta
enimostetud raamat
ja võid võita telerit!



 <p>MEES, KES TEADIS USSISÖNU</p>	 <p>MIHKL RAUD MUSTA PORI NÄKKU</p>	 <p>Valdur Mikita LINGVISTILINE METS</p>
Andrus Kivirähk "Mees, kes teadis ussisõnu"	Mihkel Raud "Musta pori näkku"	Valdur Mikita "Lingvistiline mets"
<input type="button" value="VALI"/>	<input type="button" value="VALI"/>	<input type="button" value="VALI"/>

Online games used by direct sales people as an attractive conversation starter in shopping centers

To win a prize, guess the
... best selling book
... best selling CD
... best goal scorer
throughout the past 10
years

Online banners

<http://demo.newton.ee/lhv/pension/bannerid/5/>

http://demo.newton.ee/lhv/pension/juuni_15/4/

<http://demo.newton.ee/lhv/pension/bannerid/retargeting/2/>

Pension¹

Nagu tennis, nii ka pensioni kogumises loeb **lõpptulemus**, mitte eelmine geim.

Kümne aasta nr 1 tootlusega pensionifondid
lhv.ee/pension

LHV

Võrreldud on 11 sarnast fondide kümne aasta tootlust alates 30.09.05 kuni 30.09.2015. Fondide eelmiste perioodide tootlus ei lähenda lubadust ega viidet järgmiste perioodide tootluste kohta. Võrreldud fondide viimase 2, 3 ja 5 kalendriaasta kaskmised aritmeetilised tootlused aasta baasil on vastavalt: LHV L: 3,15%; 5,69%; 5,52%; Danske Pension 50: 5,63%; 6,84%; 4,73%; Swedbank K3: 5,04%; 7,05%; 5,56%; SEB Progressiivne: 4,14%; 4,92%; 3,70%; LHV M: 2,91%; 5,91%; 4,69%; Danske Pension 25: 4,15%; 5,69%; 4,00%; Swedbank K2: 3,45%; 5,35%; 4,16%; LHV S: 2,81%; 4,92%; 4,38%; LHV XS: 3,03%; 5,20%; 4,72%; SEB Konservatiivne: -0,12%; 1,88%; 2,43%; Danske Pension Intress: 2,11%; 3,97%; 3,01%; Swedbank K1: 1,65%; 3,43%; 2,91%. Võrdlusest on välja jäetud fondid, mis on tegutsenud vähem kui 10 aastat. LHV pensionifonde valitseb AS LHV Varahaldus. Tutvu LHV fondide prospektiga lhv.ee/pension ja pea nõu asjatundjaga.

Print in tennis magazine

Just like in tennis, pension too is all about the **final result**, not the previous game.

Pension funds with nr 1 rates of return throughout ten years
lhv.ee/pension

Pension

Nagu jooksmises, nii ka pensioni kogumises on sprinterid ja **pikamaajooksjad.**

Kümne aasta nr 1 tootlusega pensionifondid
lhv.ee/pension

LHV

Võrreldud on 11 sarnase fondi kümne aasta tootlust alates 30.09.05 kuni 30.09.2015. Fondide eelmiste perioodide tootlus ei tähenda lubadust ega viidet järgmiste perioodide tootluste kohta. Võrreldud fondide viimase 2, 3 ja 5 kalendriaasta keskmised aritmeetilised tootlused aasta baasil on vastavalt: LHV L: 3,15%; 6,69%; 5,52%; Danske Pension 50: 5,63%; 6,84%; 4,73%; Swedbank K3: 5,04%; 7,05%; 5,56%; SEB Progressiivne: 4,14%; 4,92%; 3,79%; LHV M: 2,91%; 5,91%; 4,69%; Danske Pension 25: 4,15%; 5,69%; 4,00%; Swedbank K2: 3,45%; 5,35%; 4,16%; LHV S: 2,81%; 4,92%; 4,38%; LHV XS: 3,03%; 5,20%; 4,72%; SEB Konservatiivne: -0,12%; 1,88%; 2,43%; Danske Pension Intress: 2,11%; 3,97%; 3,01%; Swedbank K1: 1,65%; 3,43%; 2,91%. Võrdlusest on välja jäetud fondid, mis on tegutsenud vähem kui 10 aastat. LHV pensionifondide valitseb AS LHV Varahaldus. Tutvu LHV fondide prospektiga lhv.ee/pension ja pea nõu asjatundjaga.

Print in runners' magazine

Just like running, pension too has sprinters and **long distance runners.**

Pension funds with nr 1 rates of return throughout ten years
lhv.ee/pension

Pension

Nagu kunsti, nii ka pensioni kogumisel selgub **tõeline väärtus** aastatega.

Kümne aasta nr 1 tootlusega pensionifondid
lhv.ee/pension

LHV

Võrreldud on il samba fondide kümne aasta tootlust alates 31.10.2005 kuni 31.10.2015. Fondide eelmiste perioodide tootlus ei tähenda lubadust ega viidet järgmistele perioodide tootluste kohta. Võrreldud fondide viimase 2, 3 ja 5 kalendriaasta keskmised aritmeetilised tootlused aasta baasil on vastavalt: LHV L: 3,15%; 6,69%; 5,52%; Danske Pension 50: 5,63%; 6,84%; 4,73%; Swedbank K3: 5,04%; 7,05%; 5,56%; SEB Progressiivne: 4,14%; 4,92%; 3,79%; LHV M: 2,91%; 5,91%; 4,89%; Danske Pension 25: 4,15%; 5,69%; 4,00%; Swedbank K2: 3,45%; 5,35%; 4,16%; LHV S: 2,81%; 4,92%; 4,38%; LHV XS: 3,03%; 5,20%; 4,72%; SEB Konservatiivne: -0,12%; 1,88%; 2,43%; Danske Pension Intress: 2,11%; 3,97%; 3,01%; Swedbank K1: 1,65%; 3,43%; 2,91%. Võrdlusest on välja jätetud fondid, mis on tegutsenud vähem kui 10 aastat. LHV pensionifonde valitseb AS LHV Varahaldus. Tutvu LHV fondide prospektiga lhv.ee/pension ja pea nõu asjatundjaga.

Print in antiques magazine

Just like art, pension too shows its **true value** over many years.

Pension funds with nr 1 rates of return throughout ten years
lhv.ee/pension

Result

- ▶ **Media survey 2015***: campaign and message very well noticed, received and understood
- ▶ **By summer 2015**: leaving of clients stopped
- ▶ **By the end of 2015**: leaving of clients turned into ongoing growth > 4 500 new subscribers
- ▶ **Brand survey 2016****: out of all pension fund providers, LHV clients have the highest satisfaction with their II pillar pension funds, highest awareness of their funds' financial performance, highest loyalty, and only 4% consider switching

* Inspired, July 2015

** Faktum & Ariko, January 2016

P.S. And as always, LHV's long term investment strategy proved to be the wisest – rates of return are back on top as usual.