

ABB Kvaliteedipäev 2015

Eesmärk

Tehase kvaliteedi tase ei ole kooskõlas kliendi ootustega. ABB soovib ellu kutsuda ürituse, mis selgitaks näitlikult lahti tööprotsesside ja nende soorituse mõju ning rõhutaks iga ametikoha ja töötaja panuse olulisust ootustele vastava lõpptulemuse saavutamisel. Võib-olla on vaja töötajatele korraldada üks näidispäev, kus praktiline töö illustreeriks kliendi tellimuse täitmise protsessi etappe ning aitaks neid paremini mõista?

Teostus

Lahenduseks oli näitlik ja praktilise loomuga ABB Kvaliteedipäev, kus 400st osalejast moodustati juhuslikkuse alusel segatiimid. Nende ülesandeks oli jagada endi vahel rollid ning ülesanded. Kopeerides päris tehase tööprotsessi ja toimimisloogikat anti ülesanne: valmistada kliendi nõuete kohane uus kast ühele pallile. Kokku on tööprotsessis rida samme ja etappe, mis korrektselt läbida tuleb. Igas tiimis valiti igaks tööprotsessiks kindlad vastutajad ohutusjuhust ostjani ja projekteerijast toote lõppkontrollijani. Kokku 18 ametikohta oma kindlate spetsiifiliste ülesannetega ja eesmärkidega. Nii said teistest ametitest aimu inimesed, kes muidu seda tööd ei tee.

Igaks tööprotsessiks olid ette nähtud oma aeg- nii said kohtunikud protsesse ja selle kitsaskohti jälgida ning kõrvalt analüüsida. Nagu ka päriselus – muutis klient poole pealt tingimusi – ning meeskondadel tuli sellele nõuetekohasel reageerida ning tööprotsesse muuta.

Järgides ABBs kehtestatud ohutus- ja kvaliteedinõudeid käisid tiimide tööd jooksvalt hindamas revidendid, kes jagasid hea soorituse eest rohelisi ning eksimuste eest punaseid hoiatuskleebiseid, mis võeti arvesse parima kasti väljaselgitamisel. Pärast praktilise näidispäeva järgnes pidu söögi, ansambli ja teiste esinejatega.

Tulemus

Kuna inimesed said proovida igapäevatööd uutes töistes rollides ja ametites, paranes ürituse järgselt ettevõttesisene kliima ja omavaheline suhtlemine: tekkis respekt teist tööd tegevate töökaaslaste osas, selgemaks sai kuidas toote tellimuse täitmise ahel toimib ning kogu tootmisprotsessist tekkis tervikpilt.

Tehases suurenes kvaliteediteadlikkus ning paranes fookus protsesside kvaliteedile. Inimesed suhtusid oma rolli pikas protsessis tõsisemalt ning pöörasid realselt suuremat tähelepanu efektiivsusele, töö kvaliteedile ning tööprotsesside täpsemale järgimisele.

Parima kasti valmistanud meeskonnale kingiti preemiana üks töövaba päev.

ABB Quality Day 2015

Objective

There is an excessive percentage of substandard production in the plant, which reduces the profit of the plant. ABB wishes to initiate an event that would explain the importance of work processes by way of an example and value the contribution of each position to the process. Maybe new employees need a sample day where practical work would illustrate what has been told during meetings and help to fasten this knowledge?

Execution

The solution was an indicative and practical ABB Quality Day where the 400 participants were randomly divided into teams. Their task was to divide positions and duties among themselves. Copying the work process and production logic of a real plant, they were given a task: manufacture an appropriate new box for one ball. The work process includes a number of steps and stages that must be completed properly. Each team selects specific positions for each work process that each team from a safety manager to the purveyor and from the designer to the product developer is responsible for. There are a total of 18 positions with specific duties.

Each work processes had a prescribed timeframe – this allowed the judges to observe the processes and its weak points and analyse them from afar. Just as in real life, the client changed the conditions halfway and the teams had to react to these appropriately and modify the work processes.

Observing the safety and quality requirements of ABB, inspectors regularly inspected the work of teams, giving out red stickers for mistakes that affected the final result when selecting the best box.

Result

Since people had the opportunity to try out the daily activity in their new work roles and positions, the climate and mutual communication within the company improved after the event: employees found respect for their co-workers doing different work and got the whole picture of the entire work process.

The number of accidents at work and the quantity of substandard production decreased in the ABB plant. People took their role in the long process more seriously and paid more attention to the efficiency, quality of work and more accurate adherence to work instructions and processes.

The team who made the best box was given a day off as a reward